

Beställning/Avtal för VillaFiber från Öckerö Nät



Avtal mellan Öckerö Nät (Öckerö Fastighets AB), org.nr 556495-9665 och fastighetsägare nedan, avseende anslutning till det öppna fibernätet Öckerö Nät.

Fastighetsägarens namn:	
Personnummer:	
E-postadress:	
Fastighetsägarens gatuadress:	
Postnummer och ort:	
Fastighetsbeteckning:	
Fastighetens adress:	
Kontaktperson vid installation:	
Telefonnummer kontaktperson:	
Vid räntefri delbetalning: Månadsinkomst före skatt:	

Kryssa i önskat betalningsalternativ:

Hela summan mot faktura efter installation Delbetala räntefritt 6 månader (5 817:-/mån*) Delbetala räntefritt 12 månader (2 908:-/mån*) Delbetala räntefritt 24 månader (1 454:-/mån*)

* Avavgift 45:-. Kampanj-/uppläggningsavgift 6 mån: 295:-, 12 mån 395:-, 24 mån: 495:-. Ränta vid försenad inbetalning: 14,85%. För fullständiga villkor, se nästa sida.

- Härmed beställs VillaFiber till ovan angiven fastighet. Pris för denna anslutning är 34 900 kronor inklusive moms. Genom undertecknande av detta avtal godtas bifogade allmänna villkor och samtycke ges till att lämnade personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet och därtill kopplad kundadministration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.
- Ja, tack! Härmed lämnas också samtycke till att informationsbrev från Öckerö Nät får skickas till min angivna e-post.

Ort, datum

Underskrift fastighetsägare

Datum

Namnförtydligande

Tillsammans med Wasa Kredit, ett bolag inom länsförsäkringsgruppen, kan vi erbjuda dig en räntefri delbetalning upp till 24 månader. Finansieringen är enkel och förmånlig för dig som kund och du väljer själv vilket upplägg som passar bäst. Ni kan lösa lånet eller amortera extra när ni vill utan några avgifter.

Grundkrav

Följande grundkrav måste uppfyllas för att Wasa Kredit AB ska göra en kreditbedömning:

- ✓ 20 år
- ✓ Fast anställd
- ✓ Inga betalningsanmärkningar
- ✓ Mantalsskriven i Sverige sedan 3 år
- ✓ Årsinkomst överstigande 110 000 kronor

Grundkrav – student

För studerande gäller ej inkomst- och anställningskrav. För studerande gäller att man ska studera på universitet, högskola, komvux eller KY-utbildning. (Studentintyg, kvittokopia på betald terminsavgift eller kopia på kårlegitimation faxas till Wasa Kredit AB).

Betalningsvillkor

Vid räntefri delbetalning:

Vid första aviseringen betalas kampanjavgift, aviseringsavgift samt amortering på skulden. Kommande aviseringar betalar du aviseringsavgiften samt amorteringen. Så länge fakturorna betalas i tid utgår ingen ränta. Vid försenad betalning utgår ränta med 14,85%.

Vid 3 månaders betalningsfritt – Köp nu betala senare:

Du får inköpsmånaden plus 3 månaders ränte- och betalningsfritt. Därefter aviseras du hela beloppet inklusive kampanjavgift och aviseringsavgift. Då bestämmer du själv om du vill betala hela skulden eller delbetala enligt normalvillkoren.

Kampanj	Kampanjavgift (engångskostnad)	Aviavgift
3 mån "Köp nu – betala senare"	0:-	45:-
6 mån delbetalning (5 817:-/mån)	295:-	45:-
12 mån delbetalning (2 908:-/mån)	395:-	45:-
24 mån delbetalning (1 454:-/mån)	495:-	45:-

Alla priser är inkl. moms.

Villkor för VillaFiber från Öckerö Nät

1 Inledning

Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för anslutning till Stadsnätet för enskilt bruk. Därjämte tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor. Kunden tecknar avtal separat med företag som levererar tjänster i Stadsnätet. Detta Avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av tredje part.

2 Definitioner

- 2.1 Med Bredbandstjänster avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över VillaFiber.
- 2.2 Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet.
- 2.3 Med Kundplacerad Utrustning avses utrustning som ägs eller tillhandahålls av Öckerö Nät, med samarbetspartners, och som placeras hos kunden för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.4 Med Stadsnätet avses det fysiska kommunikationsnät som Öckerö Nät förfogar över.
- 2.5 Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänster till kunden via Stadsnätet.
- 2.6 Med Anslutningspunkt menas Termineringspunkt för fibernätet. I denna punkt finns ett kontaktgränssnitt där Stadsnätets fibernät termineras.

3 Öckerö Nätets åtaganden

- 3.1 Öckerö Nätets installation av VillaFiber omfattar anläggande av fiberkabel och kanalisation, inklusive Utrustning vid anslutningspunkt och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Stadsnätet.
- 3.2 Öckerö Nät ansvarar för fiberkabeln fram till Anslutningspunkt.
- 3.3 Installation av VillaFiber ska ske vid den tidpunkt som Öckerö Nät angivit i erbjudande eller offert om VillaFiber till Kunden.
- 3.4 Öckerö Nät har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Öckerö Nät svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 3.5 I anslutningspriset ingår inte ersättning för:
 - Längre kabeldragning än fem meter innanför yttervägg.
 - Eluttag för utrustning.
 - Att flytta skrymmande föremål och möbler.
 - Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
 - Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
 - Tillkommande kostnader för oväntat dåligt skick i byggnaden eller oväntat hinder i vägen för planerad kanalisationsdragning.
 - Merkostnad för arbete vid tjäle i mark.
 - Tillkommande kostnader om man stöter på berg, förorenad mark, annan oframkomlig massa, oväntade främmande föremål i marken.
 - Andra oförutsedda omständigheter.

För dessa eventuellt tillkommande arbeten skall ersättning utgå enligt självkostnadspris jämte tillägg med 12% för administration enligt ABT 06 kap. 6 § 9 p. 8 a. Den slutbesiktning som anges i ABT 06 ersätts med syn som skall ske inför eller i samband med installationen. Garantitiden skall vara 2 år.

4 Kundens åtaganden

- 4.1 För det fall Fastigheten har fler ägare än kunden själv åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten, eller från bemyndigad representant för Fastigheten (såsom en styrelse i en bostadsrättsförening).
- 4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Kunden förse Öckerö Nät med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Kunden ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.3 Kunden ska bereda Öckerö Nät tillträde till Fastigheten. Öckerö Nät ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras.
- 4.4 Kunden ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.
- 4.5 Kunden ansvarar för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av VillaFiber på det sätt som framgår av Avtalet. Kunden står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Öckerö Nät rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.6 Kunden ansvarar för att det i anslutning till Anslutningspunkten finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.
- 4.7 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Öckerö Nätets skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Kunden står för eventuell skada på fiberkabel och Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.
- 4.8 Kunden får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Kunden vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Kunden tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Kunden inte ingått sådant avtal ska Kunden istället vända sig direkt till Öckerö Nät.
- 4.9 Kunden får inte utan Öckerö Nät skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i eller ta bort delar av Kundplacerad Utrustning. Kunden ska följa de anvisningar som Öckerö Nät från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.
- 4.10 Kunden ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och Kundplacerad Utrustning. Kunden ska omedelbart meddela Öckerö Nät om så ändå sker.

5. Felavhjälpning, service och underhåll

- 5.1 Felanmälan skall ske till den Tjänsteleverantör som Kunden har tecknat kontrakt med.
- 5.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i anslutningen till Stadsnätet. Leverantören ansvarar inte för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.
- 5.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.

Villkor för VillaFiber från Öckerö Nät

6. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

6.1 I de fall schemalagda driftsavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda, förannonseras dessa tider på Öckerö Nät's hemsida.

6.2 Öckerö Nät äger rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Öckerö Nät skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

6.3 Öckerö Nät äger rätt att med omedelbar verkan genomföra ändringar i Stadsnät som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

7 Ersättning

7.1 Kunden ska betala ersättning i enlighet med för var tid aktuell prislista för anslutning till Öckerö Nät när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.

7.2 Kunden ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

7.3 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Öckerö Nät rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

7.4 Öckerö Nät har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

8 Äganderätt

8.1 Fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning ägs av Öckerö Nät eller av Öckerö Nät's samarbetspartners.

8.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller Kundplacerad Utrustning övergår till Kunden. Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut fiberkabel, kanalisation eller Kundplacerad Utrustning.

9 Skadestånd

9.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Öckerö Nät, eller någon för vilken Öckerö Nät svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, förlust i näringsverksamhet eller andra följdskadorna.

9.2 Begränsningarna av Öckerö Nät's skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.3 Öckerö Nät har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

10 Reklamation

10.1 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäcktes eller borde ha upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

11 Force Majeure

11.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Öckerö Nät's underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

11.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

12 Kunduppgifter, m.m.

12.1 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Kunden.

12.2 Kunden ska på Öckerö Nät's begäran lämna de uppgifter som Öckerö Nät behöver för installation av VillaFiber. Kunden ska utan dröjsmål meddela Öckerö Nät eventuella ändringar i sådana uppgifter.

12.3 Öckerö Nät behandlar Kunduppgifter för att installera VillaFiber, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Öckerö Nät's, och Öckerö Nät's samarbetspartners, varor och tjänster. Kunden samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Kunden kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Öckerö Nät. Om det behövs för installation av VillaFiber lämnas Kunduppgifter ut till Öckerö Nät's samarbetspartners.

12.4 Öckerö Nät får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat personregister än Öckerö Nät's kundregister.

13 Övrigt

13.1 Avtalets angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Öckerö Nät vid Avtalets ingående. I annat fall har Öckerö Nät rätt till ersättning från Kunden för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.2 Öckerö Nät har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller VillaFiber.

14 Tvist

14.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.